

ANEKSI 4

Indikatorët	Institucioni që bën matjen	Përcaktimi dhe Qëllimi	Statusi aktual dhe periodiciteti
Sektori Telekom			
Të ardhurat totale nga sektori i komunikimit elektronik	AKEP	Akronimi: tel_ardh Përcaktimi: Të ardhurat totale përfshijnë të ardhurat e shitjes me shumicë dhe pakicë nga komunikimet elektronike të siguruara gjatë një viti nga të gjithë operatorët e telekom (duke përfshirë Tatimin mbi Vlerën e Shtuar - TVSH-në)	Aktualisht të matshme. Periodiciteti çdo vit.
Totali i Investimeve në rrjete nga sektori i komunikimeve elektronike	AKEP	Akronimi: tel_inv Përcaktimi: Investimi total përfshin si investimet e prekshme dhe ato të paprekshme në rrjetet e telekomunikimit (pa pagesa license) nga të gjithë operatorët telekom	Aktualisht të matshme. Periodiciteti çdo vit.
Zhvillimi dhe mbulimi me Broadband			
Mbulimi/disponueshmëria standard me broadband fiks dhe mobile (si një % e familjeve)	AKEP/INSTAT	Akronimi: bb_mbst Përcaktimi: Mbulimi është një indikator i ofertës që përcaktohet si përqindja e Familjeve që jetojnë në zonat të cilat mbulohen me xDSL, kabëll (bazë dhe NGA ¹), FTTP ose rrjete WiMax, LTE	Aktualisht të matshme nga AKEP jo mbi baza familjesh. Periodiciteti çdo vit. Mund të nxirret nga anketa e familjeve nga INSTAT
Mbulimi standard rural me broadband fiks dhe mobile (si një % e familjeve)	AKEP/INSTAT	Akronimi: bb_mrbs Përcaktimi: Mbulimi është një indikator i ofertës që përcaktohet si përqindja e Familjeve që jetojnë në zonat të cilat mbulohen me xDSL, kabëll (bazë dhe NGA), FTTP ose rrjete WiMax, LTE. Zonat rurale përcaktohen si ato që kanë më pak se 100 banorë për km ² .	Aktualisht e matshme në total nga AKEP dhe jo mbi bazë familjesh dhe zonash. Mund të nxirret nga anketa e familjeve nga INSTAT
Mbulimi/disponueshmëria me NGA broadband (si një % e familjeve)	AKEP	Akronimi: bb_ngamb Përcaktimi: Mbulimi është indikator i ofertës i përcaktuar si një përqindje e familjeve që jetojnë në zonat që mbulohen nga NGA. Aksesit i Gjeneratës Tjetër përfshin teknologjitë që vijnë: FTTH, FTTB, Kabëll Docsis 3.0, VDSL dhe broadband tjetër super të shpejtë (të paktën shkarkim 30 Mbps)	Aktualisht e matshme nga AKEP në përcaktim të ngjashëm por jo mbi baza familjesh. Periodiciteti çdo vit. Mund të nxirret nga anketa e familjeve nga INSTAT
Pajtimtarët e broadband fiks	AKEP	Akronimi: bb_linja Përcaktimi: Numri i pajtimtarëve (linjave) për broadband fiks.	Aktualisht e matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Penetrimi i broadbandit fiks (pajtimtare/100 persona)	AKEP	Akronimi: bb_penet Përcaktimi: Numri i pajtimtarëve të broadbandit fiks (linjat) për 100 persona. Penetrimi i broadbandit fiks.	Aktualisht të matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.

¹ NGA - Next Generation Access Networks (NGA) ose Rrjetet e Aksesit të Gjeneratës Tjetër

Familjet që kanë lidhje broadband	AKEP	<p>Akronimi: sh_broad</p> <p>Përcaktimi: Lidhjet broadband të përdorura nga familjet përfshijnë: DSL, linjë fikse (kabëll, fibër, Ethernet, PLC), wireless fiks (satelite, WiFi, WiMax) dhe mobile wireless (3G/UMTS).</p> <p>Shënim: Këtu përfshihen Familjet që kanë të paktën një anëtar me moshë nga 16-74.</p>	Aktualisht të matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Ndërmarrjet që kanë lidhje broadband fikse	AKEP	<p>Akronimi: nd_broad</p> <p>Përcaktimi: Lidhja fikse broadband përfshin DSL, xDSL, linja me kabëll të dhëna me qira, Rele kuadër, Metro-Ethernet, PLC-Komunikime nëpërmjet linjave elektrike, lidhje wireless fiks, etj.</p> <p>Shënim: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë punonjës. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve.</p>	Aktualisht të matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Pjesa e tregut e aktorëve të rinj në pajtimet e broadbandid fiks	AKEP	<p>Akronimi: bb_pr</p> <p>Përcaktimi: Pjesa e tregut bazuar mbu pajtimet (linjat) e broadband fiks. Aktorët e rinj nënkuptojnë operatorët të cilët nuk kanë të drejta të veçanta ose ekskluzive ose monopol për ofrimin e shërbimit të telefonisë me zë përpara liberalizimit të tregut.</p>	Aktualisht të matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Pjesa e pajtimtarëve DSL në broadbandin fiks	AKEP	<p>Akronimi: bb_dsl</p> <p>Përcaktimi: Pjesa e DSL (Digital Subscriber Line) në totalin e pajtimeve të broadbandid fiks</p>	Aktualisht të matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Shpejtësia dhe çmimet e Broadband			
Pjesa e pajtimeve në broadband fiks >= 2 Mbps – Shpejtësi e reklamuar shkarkimi	AKEP	<p>Akronimi: bb_shpejt2</p> <p>Përcaktimi: Bazuar mbi shpejtësinë e reklamuar të shkarkimit</p>	Aktualisht të matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Pjesa e pajtimeve në broadband fiks >= 10 Mbps – Shpejtësia e reklamuar e shkarkimit	AKEP	<p>Akronimi: bb_shpejt10</p> <p>Përcaktimi: Bazuar mbi shpejtësinë e reklamuar të shkarkimit.</p>	Do të matet në vijim nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Pjesa e pajtimeve në broadband fiks >= 30 Mbps - Shpejtësia e reklamuar e shkarkimit	AKEP	<p>Akronimi: bb_shpejt30</p> <p>Përcaktimi: Bazuar mbi shpejtësinë e reklamuar të shkarkimit.</p>	Do të matet në vijim nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Pjesa e pajtimeve në broadband fiks >= 100 Mbps - Shpejtësia e reklamuar e shkarkimit	AKEP	<p>Akronimi: bb_shpejt100</p> <p>Përcaktimi: Bazuar mbi shpejtësinë e reklamuar të shkarkimit.</p>	Do të matet në vijim nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.

Shpejtësia aktuale e shkarkimit e pajtimeve në broadband fiks	AKEP	<p>Akronimi: shpejtakt Përcaktimi: Shpejtësia Mesatare e Shkarkimit gjatë periudhës së pikut (shpejtësia aktuale), matur me një pajisje të konfiguruar veçanërisht për këtë (SamKnoës Ëhitebox), e cila kryen disa teste të aspekteve të ndryshme të performancës së Internetit. Shpejtësia e matur i referohet një kampioni pajtimesh duke përdorur të ngjashme me ato të ofruara nga ofruesit e shërbimit të internetit. Ofertat nuk ponderohen me pjesën e tregut, kështu që shpejtësia e matur nuk mund të interpretohet si shpejtësi mesatare e përfituar nga konsumatorët.</p>	Do të matet në vijim nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Çmimi mujor vetëm për akses interneti	AKEP	<p>Akronimi: vetëm_çmimi_internetit Përcaktimi: Çmimi vetëm i ofertave për Akses Interneti me Broadband Fiks, duke përfshirë taksën mbi vlerën e shtuar, duke përjashtuar kostot shtesë të telefonisë ose linjës kabllore (nëse ka). Çmimet minimale dhe mesatare i referohen grupit të pajtimeve të ngjashme të ofruara nga ofruesit e shërbimeve të internetit. Ofertat nuk ponderohen me pjesën e tregut, kështu që çmimi mesatar i ofertave nuk mund te interpretohet si çmimi mesatar i paguar nga konsumatorët.</p>	Monitorohet nga AKEP.
Çmimi mujor i Aksesit në Internet Broadband Fiks duke përfshirë Telefoninë Fikse	AKEP	<p>Akronimi: çmim_fiks_internet_tel Përcaktimi: Çmimi mujor i ofertave për Akses Interneti BroadBand Fiks që përfshin Telefoninë Fikse, duke përfshirë tatimin mbi vlerën e shtuar, duke përjashtuar kostot shtesë të telefonisë ose linjës kabllore (nëse ka). Çmimet minimale dhe mesatare u referohen grupit të pajtimeve të ofruara nga ofruesit e shërbimit të internetit. Ofertat nuk ponderohen me pjesën e tregut, kështu që çmimi mesatar i ofertave nuk mund te interpretohet si çmimi mesatar i paguar nga konsumatorët.</p>	Monitorohet nga AKEP.
Çmimi mujor i ofertës së përbashkët Aksesit në Internet+Telefoninë Fikse+TV	AKEP	<p>Akronimi: çmim_fiks_Internet_Tel_TV Përcaktimi: Çmimi mujor i ofertave për Akses Interneti BroadBand Fiks që përfshin Telefoninë Fikse dhe TV (analog ose dixhital), duke përfshirë tatimin mbi vlerën e shtuar, duke përjashtuar kostot shtesë të telefonisë ose linjës kabllore (nëse ka). Çmimet minimale dhe mesatare u referohen grupit të pajtimeve të ofruara nga ofruesit e shërbimit të internetit. Ofertat nuk ponderohen me pjesën e tregut, kështu që çmimi mesatar i ofertave nuk mund te interpretohet si çmimi mesatar i paguar nga</p>	Monitorohet nga AKEP.

konsumatorët. .

Tregu i Telefonisë Mobile

Mbulim me BroadBand mobile të Përparuar 3G (HSPA) (si një % e familjeve)	AKEP	Akronimi: mbb_hspamb Përcaktimi: Mbulimi është indikatori i ofertës i përcaktuar si përqindje e Familjeve që jetojnë në një zonë të mbuluar nga broadband i përparuar i gjeneratës së tretë (protokolli HSPA)	Aktualisht e matshme në total nga AKEP dhe jo mbi bazë familjesh dhe zonash. Mund të nxirret nga anketa e familjeve nga INSTAT.
Mbulim broadband mobile 4G (LTE) (si një % e familjeve)	AKEP	Akronimi: mbb_ltemb Përcaktimi: Mbulimi është indikatori i ofertës i përcaktuar si përqindje e Familjeve që jetojnë në një zonë të mbuluar nga broadband i përparuar i gjeneratës së katërt (protokolli LTE)	Për t'u matur nga AKEP me ofrimin e shërbimit. Aktualisht nuk ka mbulim me 4G/LTE.
Mbulimi me 3G	AKEP	Akronimi: mbb_3gmb Përcaktimi: Mbulimi është indikatori i ofertës i përcaktuar si një përqindje e popullatës që jeton në zonat me mbulim 3G – rrjete mobile të gjeneratës së tretë.	Aktualisht të matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Numri total i pajtimtarëve (karta SIM)	AKEP	Akronimi: mob_subs Përcaktimi: Pajtimtarët mobile përcaktohen si numri i kartave SIM aktive. Kjo përfshin si shërbimin me zë dhe data, telefon të instaluar, modem, modem USB ose pajisje të tjera.	Aktualisht të matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Penetrimi mobile – kartat SIM aktive	AKEP	Akronimi: mob_penet Përcaktimi: Numri i kartave SIM aktive në përpjestim me popullsinë. Kjo përfshin si shërbimin data dhe me zë, telefonat e instaluar, modem, modem USB ose pajisje të tjera.	Aktualisht të matshme nga AKEP. Periodiciteti çdo vit.
Penetrimi i Mobile Broadband (pajtimtarë/100 persona)	AKEP	Akronimi: mbb_penet Përcaktimi: Penetrimi Mobile Broadband përcaktohet si numri i kartave SIM mobile broadband aktive për 100 persona.	Aktualisht të matshme nga AKEP.
Pjesa e tregut e operatorit kryesor (në % të kartave SIM aktive)	AKEP	Akronimi: mob_pt Përcaktimi: Pjesa e tregut e operatorit kryesor bazuar mbi numrin e kartave SIM aktive	Aktualisht të matshme nga AKEP.
Individë të cilët aksesojnë internetin nëpërmjet	INSTAT	Akronimi: i_iu3g Përcaktimi: Individët që përdorin një telefon mobile apo smartphone, nëpërmjet lidhjeve UMTS, HSDPA (3G or 3G+) për të aksesuar internetin, në	Mund të nxirret nga anketa e familjeve nga INSTAT

telefonit mobile me UMTS (3G)		tre muajt e fundit.	
Ndërmarrje që u ofrojnë pajisje portabël personelit të tyre	INSTAT	Akronimi: e_pmd Përcaktimi: Pajisjet portabël (kompjutera portabël, tablet, smartphones, telefona PDA, etj.) që ofrohen për përdorim biznesi dhe ndërmarrja paguan për të gjithë ose të paktën deri në një kufi të kostove të pajtimit dhe përdorimit.	Nuk është i matshëm ky indikator aktualisht. INSTAT ta parashikoj në të ardhmen tek anketa e biznesit për TIK.
E Ardhura Mesatare për Përdorues (AMP) në tregun mobile me pakicë	AKEP	Akronimi: mob_arm Përcaktimi: Totali i të ardhurave në tregun mobile me pakicë pjestuar me numrin e kartave SIM aktive.	Aktualisht të matshme nga AKEP.
Të Ardhurat Mesatare për Minutë në Shitjen me Pakicë të Komunikimeve me Zë	AKEP	Akronimi: mob_arpm Përcaktimi: Totali i komunikimeve më zë lidhur me të ardhurat nga shitjet me pakicë pjestuar me numrin total të komunikimeve me zë.	Aktualisht e matshme nga AKEP në total, jo si shërbim i veçantë. Për t'u konsideruar në të ardhmen.
Çmimi i roaming mobile për minutë	AKEP	Akronimi: mob_roam Përcaktimi: Çmimi mesatar i shitjes me pakicë për minutë (në €-lekë) sipas thirrjeve të bëra ndarë sipas zonave.	Monitorohet nga AKEP.
Përdorimi i Internetit			
Familjet me akses Interneti në Shtëpi	INSTAT	Akronimi: h_iacc Përcaktimi: Çdo anëtar i familjes ka akses interneti në shtëpi Shënime: Këtu përfshihen familjet të cilat kanë të paktën një anëtar nga mosha 16-74 vjeç.	Nxirret nga INSTAT përmes anketave në familje. Periodiciteti në dy-tre vjet.
Individë të cilët kanë përdorur internetin gjatë 3 muajve të fundit.	INSTAT	Akronimi: i_ju3	Nxirret nga INSTAT përmes anketave në familje, individë. Periodiciteti në dy-tre vjet.
Individë që kanë përdorur internetin gjatë 12 muajve të fundit.	INSTAT	Akronimi: i_jlt12	Nxirret nga INSTAT përmes anketave në familje, individë. Periodiciteti në dy-tre vjet.
Individë të cilët janë përdorues të	INSTAT	Akronimi: i_ipërd Përcaktimi: Individë që përdorin internetin të	Nxirret nga INSTAT përmes anketave në familje individë.

rregullt të internetit (të paktën njëherë në javë)		paktën njëherë në javë gjatë 3 muajve të fundit.	Periodiciteti në dy-tre vjet.
Individë që janë përdorues të shpesht të internetit (çdo ditë ose pothuajse çdo ditë)	INSTAT	Akronimi: i_iditë Përcaktimi: Individë që përdorin internetin çdo ditë ose pothuajse çdo ditë, në 3 muajt e fundit.	Nxirret nga INSTAT përmes anketave në familje individë. Periodiciteti në dy-tre vjet.
Individë që përdorin një laptop/tablet për të aksesuar internetin, jashtë punës ose shtëpisë.	INSTAT	Akronimi: i_jumc Përcaktimi: Individë që përdorin një kompjuter portabël (laptop dhe tablet me ekran me prekje) për të aksesuar internetin jashtë punës ose shtëpisë nëpërmjet lidhjeve wireless (WiFi ose rrjete celular), në 3 muajt e fundit. in the last 3 months.	Nxirret nga INSTAT përmes anketave në familje individë. Periodiciteti në dy-tre vjet.
Individë që nuk kanë përdorur kurrë internetin	INSTAT	Akronimi: i_jux	Nxirret nga INSTAT përmes anketave në familje, individë. Periodiciteti në dy-tre vjet.
Diversifikimi i veprimtarive të kryera online nga përdoruesit e Internetit	INSTAT	Akronimi: i_ia12ave Përcaktimi: Indeksi i diversifikimit bazohet mbi llogaritjen e sa veprimtarive, nga një listë prej 12, janë kryer të paktën njëherë gjatë muajit të kaluar. Kjo llogaritet në nivel individual për ato individë që kanë përdorur internetin në 3 muajt e fundit. Shënime: 12 veprimtaritë e përfshira në indeks janë: dërgimi/marrja e postës elektronike (e-mail), informacione mbi të mallrat dhe shërbimet, leximi i gazetave/lajmeve online, informacion mbi shërbime udhëtimi/akomodimi, postimi i mesazheve në median sociale, ndërveprimi me autoritetet publike, internet banking, telefonia apo thirrjet video, shitja e mallrave ose shërbimeve, blerja e përmbajtjeve (filma, muzikë, programe, etj), blerje e mallrave, blerje e shërbimeve.	Nxirret nga INSTAT përmes anketave në familje. Periodiciteti në dy-tre vjet.
Gatishmëria IPv6 – faqe web që kanë një mbulim AAAA të regjistrave DNS		Akronimi: AAAA_mbl Përcaktimi: Faqe interneti të gatshme për IPv6 janë ato që kanë të paktën një AAAA në regjistrat e tyre DNS (nënkupton që faqja e internetit është e dukshme/ mund t'i përgjigjet përdoruesve që kanë	Nuk është i matshëm ky indikator aktualisht. Duhet diskutuar dhe vendosur për monitorimin e tij.

(si % e shumicës së faqeve të vizituara)		një lidhje IPv6). Testet bëhen mbi bazë tremujore nëpërmjet një skripti që kryhet nga studimi i IPv6 Observatory mbi listën me 1 milion faqe më të vizituara të ofruara nga Alexa.	
Përdorimi i Shërbimeve të Internetit			
Kërkimi për informacion online mbi mallrat dhe shërbimet	INSTAT	Akronimi: i_juif Përcaktimi: Individët kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për të gjetur informacion rreth mallrave dhe shërbimeve.	Nuk është i matshëm ky indikator aktualisht. INSTAT ta parashikoj në të ardhmen tek anketa e biznesit për TIK dhe anketa tek individët.
leximi / shkarkimi online i gazetave /revistave	INSTAT	Akronimi: i_junsh Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për të lexuar/shkarkuar online gazeta/lajme.	Nuk është i matshëm ky indikator aktualisht. INSTAT ta parashikoj në të ardhmen tek anketa e biznesit për TIK dhe anketa tek individët.
Luajtja ose shkarkimi i lojrave, imazheve, filmave ose muzikës	INSTAT	Akronimi: i_jugm Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për të luajur ose shkarkuar lojra, imazhe, filma ose muzikë.	Aktualisht jo e matshme. INSTAT ta parashikoj në të ardhmen tek anketa e biznesit për TIK dhe anketa tek individët.
Përdorimi i online banking	INSTAT/Banka e Shqipërisë	Akronimi: i_jubk Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për Internet banking	INSTAT ta parashikoj në të ardhmen tek anketa e biznesit për TIK.
Telefonata ose thirrje video (nëpërmjet webcam) në internet	INSTAT	Akronimi: I_IUPH1	Nuk është i matshëm aktualisht. Mund të përfshihet në anketat e ardhshme.
Hedhja në internet e përmbajtjes së krijuar nga vetë përdoruesi për t'u ndarë me të tjerët	INSTAT	Akronimi: i_juupl Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për hedhjen online të përmbajtjes së krijuar nga vetë ata (tekste, imazhe, foto, video, muzikë, etj.)	Nuk është i matshëm aktualisht. Mund të përfshihet në anketat e ardhshme.
Pjesëmarrja në rrjete sociale në internet gjatë tre muajve të fundit.	INSTAT	Akronimi: i_jusnet Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për të marrë pjesë në rrjete sociale (krijimin e profilit të përdoruesit, postimi i mesazheve ose kontribute të tjera në	Nuk është i matshëm aktualisht. Mund të përfshihet në anketat e ardhshme.

		facebook, twitter, etj.)	
Kërkimi online për një punë apo aplikimi për punë		Akronimi: i_iupunë Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për të kërkuar për një punë apo dërguar një aplikim për punë	Nuk është i matshëm aktualisht. Të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.
Kryerja e kurseve online (për çfarëdo subjekti)		Akronimi: i_iuolc Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për kryerjen e kurseve online (për çfarëdo subjekti)	Nuk është i matshëm aktualisht. Të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.
kërkimi online për informacione mbi oferta për arsim, trajnim ose kurse		Akronimi: i_iueduif Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për të kërkuar informacion rreth ofertave për arsim, trajnim ose kurse	Nuk është i matshëm aktualisht. Të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.
Ndërveprimi online me autoritetet publike, 3 muajt e fundit	INSTAT/AKSHI	Akronimi: i_iuqev Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për ndërveprim me autoritetet publike. Kjo përfshin informacionin nga faqet online të autoriteteve publike, shkarkimi i formularëve zyrtarë dhe dërgimi i formularëve të plotësuar.	Është i matshëm pjesërisht tek LSMS/ASN. Të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.
Dërgimi i formularëve të mbushur autoriteteve publike nëpërmjet internetit, gjatë 3 muajve të fundit.	INSTAT	Akronimi: i_iqevrt	Është i matshëm pjesërisht tek LSMS/ASN. Të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.
Marrja pjesë në konsultime online ose votime për të përcaktuar çështje civile ose politike	INSTAT	Akronimi: i_iuvote Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për të marrë pjesë në konsultime ose votime online për të përcaktuar çështje civile ose politike (p.sh. planifikimi urban, firmosja e një peticioni)	Nuk është i matshëm. Mund të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.
Qeverisja Elektronike (eGovernment)			
Shërbimet publike bazë për qytetarët që janë plotësisht online	GoA AKSHI	Akronimi: FOA_cit Përcaktimi: Përqindja e shërbimeve publike për qytetarët nga shporta me 12 shërbime bazë (tatimet mbi të ardhurat, kërkimi për punë, përfitimet e sigurimeve shoqërore, dokumente	Ka pasur monitorim periodik. Për t'u vijuar me matjen periodike çdo gjashtë muaj.

		personale, regjistrimi i makinave, leje ndertimi, deklarata për policinë, bibliotekat publike, certifikatat, regjistrimi në arsimin e lartë, deklarata e shpërnguljes , shërbimet shëndetësore) për të cilat e gjithë procedura mund të plotësohet online.	
Shërbimet publike bazë për ndërmarrjet, të cilat janë plotësisht online	GoA AKSHI	Akronimi: FOA_ent Përcaktimi: Përqindja e shërbimeve publike për ndërmarrjet nga shporta prej 8 shërbimesh bazë (kontributet sociale, taksave të korporatave, TVSH, regjistrimi i kompanisë, të dhënave statistikore, deklarata doganore, lejet mjedisore, prokurimi publik) për të cilat e gjithë procedura mund të plotësohet online.	Ka pasur monitorim periodik. Për t'u vijuar me matjen periodike çdo gjashtë muaj.
Individët që ndërveprojnë me autoritetet publike, gjatë 12 muajve të fundit	INSTAT	Akronimi: i_iuqev12 Përcaktimi: Individët kanë përdorur Internetin, gjatë 12 muajve të fundit, për të ndërvepruar me autoritetet publike. Kjo përfshin marrjen e informacionit nga faqet zyrtare të autoriteteve publike, shkarkimin e formularëve origjinal dhe dërgimin e formularëve të plotësuar.	Është i matshëm pjesërisht tek LSMS. Të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.
Individë që u dërgojnë autoriteteve publike formularë të plotësuar nëpërmjet internetit, gjatë 12 muajve të fundit	INSTAT	Akronimi: i_iqev12rt	Është i matshëm pjesërisht tek LSMS. Të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.
Ndërmarrje që ndërveprojnë online me autoritetet publike.	INSTAT vitin qe vjen	Akronimi: e_iqev Përcaktimi: Përdorimi i internetit për ndërveprim me autoritetet publike, në vitin e fundit kalendarik përfshin: marrjen e informacionit ose formularëve nga faqet e internetit, kthimin e formularëve të plotësuar, ndjekjen e të gjithë procedurës në formë elektronike ose ofrimin e produkteve në sistemin e prokurimit publik (eTenderimi). Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar, të gjithë sektorit e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.	Është i matshëm pjesërisht tek ASN. Të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.
Ndërmarrje që	INSTAT vitin tjetër	Akronimi: e_iqevkth	Nuk është i matshëm. Do të përfshihet në

<p>kthejnë formularët e plotësuar autoriteteve publike, nëpërmjet internetit</p>		<p>Përcaktimi: Veprimtari e kryer nëpërmjet internetit, në vitin e fundit kalendarik, përpara kryerjes së studimit.</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar, të gjithë sektorit e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Ndërmarrje që dorëzojnë një propozim në sistemin e prokurimit publik (eProkurimi)</p>	<p>INSTAT vitin tjetër /APP</p>	<p>Akronimi: e_iqev2pr</p> <p>Përcaktimi: Propozimet për tender duhet të dorëzohen në sistem dhe jo të dërgohen me email, në vitin e fundit kalendarik përpara kryerjes së anketimit.</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar, të gjithë sektorit e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar..</p>	<p>Ka disa te dhëna në APP. Të përfshihet në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Rezultati i Qendërimit të Shërbimeve Qeveritare Elektronike (eGov) nga ana e Përdoruesve</p>	<p>INSTAT/AKSHI</p>	<p>Akronimi: përd_qend_eqev</p> <p>Përcaktimi: Rezultati i qendërimit nga ana e përdoruesve tregon se në çfarë mase (informacion rreth) një shërbim ofrohet online dhe sa i përdorshëm është ai (p.sh. nëse online ekzistojnë ndihma, kthimi i përgjigjes dhe mbështetja) si vlerësimi i cilësisë nga kërkuesit mbi lehtësinë dhe shpejtësinë e përdorimit të shërbimit.</p> <p>Shënime: Vlerësimi i eGovernment përcakton një set Eventesh Jetësore dhe vlerëson se si një vend performon në mbështetjen e të gjithë ndërveprimeve midis qytetarëve dhe administratës publike kur kalon tek secili nga këto evente jetësore. Rezultati i referohet eventeve jetësore të analizuar gjatë një viti referues dhe një viti të mëparshëm.</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u analizuar dhe vlerësuar për përfshirje në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Rezultati i Transparencës për Shërbimet eGov</p>		<p>Akronimi: transparent_eqev</p> <p>Përcaktimi: Rezultati i Transparencës tregon se në çfarë mase shërbimet eGov janë transparente. Ky vlerëson tre aspekte të transparencës: deri sa autoritetet publike janë transparente lidhur me përgjegjësitë dhe performancën e tyre; deri sa janë transparent lidhur me procesin e ofrimit të shërbimeve; dhe deri sa janë transparent lidhur me të dhënat personale të përfshira në ofrimin e</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u analizuar dhe vlerësuar për përfshirje në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>

		shërbimeve. Shënime: Vlerësimi i eGovernment përcakton një set Eventesh Jetësore dhe vlerëson se si një vend performon në mbështetjen e të gjithë ndërveprimeve midis qytetarëve dhe administratës publike kur kalon tek secili nga këto evente jetësore. Rezultati i referohet eventeve jetësore të analizuara gjatë një viti referues dhe një viti të mëparshëm.	
Tregtia Elektronike			
Individë që porosisin mallra ose shërbime online.	INSTAT	Akronimi: i_blt12 Përcaktimi: Individë që e kryejnë këtë veprimtari në internet gjatë 12 muajve të fundit, për përdorim personal.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Individë që porosisin përmbajtje ose programe që dërgohen ose përditësohen online.	INSTAT	Akronimi: i_bgoodo Përcaktimi: Përmbajtja dhe programet online përfshijnë: filmat, muzikën, librat, revistat, materiale për mësim online (e-learning), programe kompjuterike, video lojra, që janë porositur/blerë nëpërmjet internetit gjatë 12 muajve të fundit, jo për përdorim në punë.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Individë që shesin mallra ose shërbime online (psh nëpërmjet ankandeve)	INSTAT	Akronimi: i_jushes Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit, për shitjen e mallrave dhe shërbimeve (psh nëpërmjet ankandeve)	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Totali i shitjeve elektronike nga ndërmarrjet, si një % e totalit të xhiros së tyre	INSTAT	Akronimi: e_eturn Përcaktimi: Vlera e shitjeve të kryera, gjatë vitit të mëparshëm kalendarik, nëpërmjet rrjeteve kompjuterike si % e vlerës totale të xhiros (në terma monetare, duke përfshirë TVSH). Rrjetet kompjuterike përfshijnë faqet e internetit, sistemet e shkrimit EDI dhe forma të tjera të transferimit elektronik të të dhënave, duke përfshirë emaillet e shtypura manualisht. Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimit, me përjashtim të sektorit financiar.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Ndërmarrje që përdorin çfarëdo	INSTAT	Akronimi: e_eshitje Përcaktimi: Shitjet e kryera, gjatë vitit të	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.

rrjeti kompjuterik për shitjet (të paktën 1%)		<p>mëparshëm kalendarik, nëpërmjet rrjeteve kompjuterike duhet të përfaqësojnë të paktën 1 % të vlerës totale të xhiros (në terma monetare, duke përfshirë TVSH). Rrjetet kompjuterike përfshijnë faqet në internet, sistemet e tipit EDI dhe mënyra të tjera transferimi elektronik të të dhënave, më përfshirë të emaileve të shkruajtura manualisht.</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	
Ndërmarrje që përdorin çfarëdo rrjeti kompjuterik për blerjet (të paktën 1%)	INSTAT	<p>Akronimi: e_eblerje</p> <p>Përcaktimi: Blerjet e kryera, gjatë vitit të mëparshëm kalendarik, nëpërmjet rrjeteve duhet të përfaqësojnë të paktën 1 % të vlerës totale të xhiros (në terma monetare, duke përfshirë TVSH). Rrjetet kompjuterike përfshijnë faqet në internet, sistemet e tipit EDI dhe mënyra të tjera transferimi elektronik të të dhënave, më përfshirë të emaileve të shkruajtura manualisht.</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Biznesi Elektronik (eBusiness)			
Ndërmarrjet që ndajnë elektronikisht brenda tyre informacionin mbi shitjet/blerjet	INSTAT	<p>Akronimi: e_sisorp</p> <p>Përcaktimi: Informacioni mbi shitjet/blerjet ndahet elektronikisht dhe automatikisht nëpërmjet programit të përdorur çdo funksion të brendshëm si: menaxhimi i nivelit të inventarit, sistemit i kontabilitetit, menaxhimi i prodhimit ose menaxhimi i shpërndarjes.</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Ndërmarrjet që ndajnë elektronikisht brenda tyre informacionin nëpërmjet Planifikimit të	INSTAT	<p>Akronimi: E_ERP1</p> <p>Përcaktimi: Përdorimi i një pakete programesh kompjuterike planifikimi për burimet e Ndërmarrjes ERP, për ndarjen e informacionit midis zonave të ndryshme funksionale (p.sh. kontabiliteti, planifikimi, prodhimi, marketingu).</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë</p>	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.

<p>Burimeve të Ndërmarrjes (ERP)</p> <p>Ndërmarrjet që përdorin program për Menaxhimin e Marrëdhënieve me Klientët (CRM)</p>	<p>INSTAT</p>	<p>persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p> <p>Akronimi: e_crman</p> <p>Përcaktimi: CRM i referohet përdorimit të çdo aplikimi software të përdorur për analizën e informacionit mbi klientët për qëllime marketimi.</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Ndërmarrjet që shkëmbejnë dokumente biznesi të përshtatshëm për përpunimin automatik.</p>	<p>INSTAT</p>	<p>Akronimi: e_ade</p> <p>Përcaktimi: Indikator i referohet dërgimit/marrjes së mesazheve (porosive, faturave, transaksioneve të pagesave, dokumente transporti, deklarata tatimore, etj) drejt/nga ndërmarrjet e tjera, autoritetet publike ose institucionet financiare në një format të rënë dakord ose standard (si EDIFACT, XML, etj) që lejon përpunimin automatik pa qënë e nevojshme shkrimin e një mesazhi individual.</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Ndërmarrjet që dërgojnë ose marrin fatura elektronike në një format të përshtatshëm për përpunimin automatik.</p>	<p>INSTAT</p>	<p>Akronimi: e_inv</p> <p>Përcaktimi: Indikator i referohet dërgimit/marrjes së faturave në një format standard të rënë dakord (si EDIFACT, XML, etj) që lejon përpunimin e tyre automatik pa qënë e nevojshme shkrimin e një mesazhi individual.</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Ndërmarrjet që ndajnë informacion elektronik për zinxhirin e furnizimit</p>	<p>INSTAT</p>	<p>Akronimi: e_sisc</p> <p>Përcaktimi: Indikator i referohet dërgimit/marrjes së të gjithë informacionit mbi vargun e furnizimit (p.sh. nivelet e inventarit, planet e prodhimit, parashikimet, ecuria e dërgimit) nëpërmjet rrjeteve kompjuterike ose faqeve të internetit, por duke përjashtuar mesazhet email të shkruara manualisht.</p> <p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Ndërmarrjet që</p>	<p>INSTAT</p>	<p>Akronimi: E_FAQEINTERNET</p>	<p>Është i matshëm nga INSTAT në anketën</p>

<p>kanë faqe interneti ose faqen e tyre personale në internet.</p>		<p>Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>vjetore ASN.</p>
<p>Ndërmarrje që përdorin teknologji për Identifikimin e Radio Frekuencave (RFID)</p>	<p>INSTAT</p>	<p>Akronimi: e_rfid Përcaktimi: Etiketat dhe transponderat RFID janë pajisje që mund të aplikohen ose përfshihen në një produkt ose objekt dhe transmeton të dhënë nëpërmjet valëve radio. Indikatorit përfshin përdorimin e tyre për identifikim të personit, për gjurmimin e vargut të furnizimit dhe inventarit për identifikimin e produktit pas shitjeve. Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Ndërmarrje që u ofrojnë personave të punësuar akses në distancë në sistemin e emailit, dokumenteve ose aplikacioneve.</p>	<p>INSTAT</p>	<p>Akronimi: e_ra Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Ndërmarrje që u ofrojnë pajisje portabël më shumë se 20 % të personave të tyre të punësuar.</p>	<p>INSTAT</p>	<p>Akronimi: e_empmd_gt20 Përcaktimi: Pajisjet (kompjuterat portabël, tabletat, smartphonët, telefonat PDA, etj.) duhet të ofrohen për përdorim biznesi dhe ndërmarrja paguan për të gjitha ose të paktën një limit të kostove të pajtimit dhe përdorimit. Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>
<p>Persona të punësuar të cilëve u është dhënë një pajisje portabël nga punëdhënësi i tyre (sektori biznesit)</p>	<p>INSTAT</p>	<p>Akronimi: P_EMPMD Përcaktimi: Pajisjet (kompjuterat portabël, tabletat, smartphonët, telefonat PDA, etj.) duhet të ofrohen për përdorim biznesi dhe ndërmarrja paguan për të gjitha ose të paktën një limit të kostove të pajtimit dhe përdorimit. Përfshihen vetëm ndërmarrjet me 10 ose më shumë persona të punësuar, nga të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.</p>	<p>Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.</p>

Aftësi TIK			
Individë që kanë shkruar program kompjuterik duke përdorur një gjuhë të specializuar programimi.	INSTAT/MAS	Akronimi: i_cpgrg Përcaktimi: Individë të cilët kanë shkruar një program kompjuteri duke përdorur një gjuhë të specializuar programimi. Veprimtaria mund të ishte kryer ndonjëherë. Vetëm ata që kanë përdorur internetin supozohet që t'i përgjigjen kësaj pyetje.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Individë që kanë krijuar faqe Interneti	INSTAT	Akronimi: i_cqfaqeb Përcaktimi: Veprimtaria mund të ishte kryer ndonjëherë. Vetëm ata që kanë përdorur internetin supozohet që t'i përgjigjen kësaj pyetje.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Individë me aftësi kompjuterike mesatare ose të lartë (3 ose më shumë veprimtari kompjuterike)	INSTAT/MAS	Akronimi: i_csk_ge_me Përcaktimi: Treguesi llogarit individët që kanë kryer të paktën 3 nga 6 veprimtaritë që vijojnë: kopjimin ose lëvizjen e një skedari ose dosje, përdorimin e komandave kopjo dhe ngjit, përdorimin e formulave bazë matematikore në një fletë pune, kompresimin e skedarëve, lidhjen dhe instalimin e pajisjeve të reja, shkrimin e një programi kompjuterik duke përdorur një gjuhë të specializuar programimi. Kjo pyetje u drejtohet vetëm atyre që kanë përdorur kompjuter.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Individë me aftësi interneti mesatare ose të lartë (3 ose më shumë veprimtari interneti)	INSTAT/MAS	Akronimi: i_isk_ge_me Përcaktimi: Treguesi llogarit individët që kanë kryer të paktën 3 nga 6 veprimtaritë që vijojnë: përdorimin e një motori kërkimi për gjejtjen e informacionit, dërgimin e emailve me skedarë bashkangjitur, postimin e mesazheve në dhomat e bisedimit, grupe lajmesh ose forume diskutimi online, përdorimin e internetit për të bërë telefonata, përdorimin e ndarjes të skedarëve shok me shok (peer to peer) për shkëmbimin e filmave ose muzikës, krijimin e një faqeje në internet. Kjo pyetje u drejtohet vetëm atyre që kanë përdorur internetin.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Individët që kanë përfituar aftësi TIK nëpërmjet institucioneve të arsimit formal	INSTAT/MAS	Akronimi: i_skedu Përcaktimi: Individë që kanë përfituar aftësi TIK nëpërmjet institucioneve të arsimit formal (shkolla, kolegje, universitete, etj).	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.

Persona të punësuar që përdorin kompjuter me akses në internet në vendin e punës (sektori i biznesit)	INSTAT/MAS	Akronimi: P_IUSE Përcaktimi: Kompjuterat (dekstop, laptop, smartphones, etj.) duhet të kenë akses në Internet dhe të përdoren të paktën një herë në javë. Përfshihen vetëm ndërmarrjet me 10 ose më shumë të punësuar, nga të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashti të sektorit financiar.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Punonjës që gjykojnë se aftësitë e tyre TIK nuk janë të mjaftueshme për ndryshimin e punës brenda një viti.	INSTAT	Akronimi: i_cisk_sfjobx Përcaktimi: Individët me një profesion si të punësuar, vetë punësuar ose punonjës të familjes, pyeten nëse ata gjykojnë se aftësitë e tyre kompjuterike ose Internetit janë të mjaftueshme (po/jo) për ta nëse do ishin duke kërkuar për një punë ose ndryshim pune brenda një viti.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Punonjës që gjykojnë se aftësitë e tyre TIK janë të mjaftueshme për të ndryshuar vendin e punës brenda një viti	INSTAT	Akronimi: i_cisk_sfjob Përcaktimi: Individët me një profesion si të punësuar, vetë punësuar ose punonjës të familjes, pyeten nëse ata gjykojnë se aftësitë e tyre kompjuterike ose Internetit janë të mjaftueshme (po / jo) për ta që nëse do të ishin duke kërkuar për një punë ose ndryshim pune brenda një viti.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Ndërmarrje që punësojnë specialist TIK	INSTAT	Akronimi: E_ITSP2 Përcaktimi: Specialistët TIK janë ata punonjës, puna kryesore e të cilëve është TIK. Për shembull, zhvillimi, operimi dhe mirëmbajtja e sistemeve ose aplikacioneve TIK. Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë punonjës. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Ndërmarrje që raportojnë vështirësi në mbushjen e vendeve bosh për punë që kërkojnë specialist me aftësi në TIK	INSTAT	Akronimi: E_ITSPVAC2 Përcaktimi: Vende pune të vështira për t'u plotësuar gjatë vitit të mëparshëm kalendarik u referohen atyre situatave në të cilat kompanitë e kanë të vështirë që të gjejnë persona me aftësi të veçanta (vende pune vështirë për t'u plotësuar për mungesëaftësisish). Shënime: Ndërmarrjet me 10 ose më shumë punonjës. Të gjithë sektorët e prodhimit dhe shërbimeve, me përjashtim të sektorit financiar.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.

Persona të punësuar me Aftësi Specialisti TIK	INSTAT	Akronimi: specialist_tik Përcaktimi: Përcaktimi i vendeve të punës për Specialistin TIK bazohet mbi klasifikimin ISCO 08. Ky përfshin manaxherët e shërbimeve TIK (kodi 133), Profesionistët TIK (25), Teknikët TIK (35) dhe shërbimet dhe montuesit e TIK (7422).	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Persona të punësuar me Aftësi Specialisti TIK (masë më e gjerë)	INSTAT	Akronimi: ict_spec3_përgjith Përcaktimi: Përcaktimi i vendeve të punës për Specialistët TIK bazuar në klasifikimin ISCO 08. Ky përfshin kodet 25, 35, 742, 133, 2152, 2153, 2166, 2356, 2421, 2434, 3114, 3139, 3155, 3211, 3252, 8212. Atje ku të dhënat me 4 shifra nuk janë të mundura, llogariten të dhënat me 3 shifra.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Indikator i aftësive dixhitale	INSTAT/MAS	Akronimi: indeksaftdixhit Përcaktimi: Personave që kanë përdorur internetin gjatë 3 muajve u atribohet një rezultat mbi katër fushat e kompetencave: informacioni, komunikimi, krijimi i përmbajtjes dhe zgjidhja e problemeve, në varësi të veprimtarive që ata kanë qënë të aftë të bëjnë. Rezultatet janë fillestar, mbi fillestar dhe nën fillestar. Individët që nuk përdorin internetin klasifikohen si pa aftësi dixhitale.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Individë me aftësi dixhitale fillestare ose pak më shumë se niveli fillestar	INSTAT/MAS	Akronimi: indeksiaftësive_bazëemësipër Përcaktimi: Për t'u klasifikuar në këtë grup, një individ duhet të ketë aftësi në nivel fillestar ose pak më shumë në të gjitha prej katër Aftësive Dixhitale të përfshira në indeks: informacion, komunikim, krijim përmbajtje dhe zgjidhje problemesh.. Shënim: Personat që kanë përdorur internetin të paktën gjatë 3 muajve të fundit u caktohet një rezultat mbi katër fushat e aftësive dixhitale: informacion, komunikim, krijim përmbajtje dhe zgjidhje problemesh, në varësi të veprimtarive që kanë qënë të aftë të bëjnë. Rezultatet janë: fillestar, mbi ose nën fillestar. Individët që nuk përdorin internetin klasifikohen si pa aftësi dixhitale.	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.
Individë me pak ose aspak aftësi dixhitale	INSTAT/MAS	Akronimi: indeksaftdixh_pakaspak Përcaktimi: Në këtë grup klasifikohen individët të cilët nuk kanë kryer asnjë nga veprimtaritë e një ose më shumë nga katër aftësitë dixhitale të përfshira në këtë indeks: informacion, komunikim, krijim	Nuk është i matshëm. Për t'u përfshirë në anketat e ardhshme të INSTAT.

përmbajtje dhe zgjidhje problemesh.
Shënim: Personat që kanë përdorur internetin të paktën gjatë 3 muajve të fundit u caktohet një rezultat mbi katër fushat e aftësive dixhitale: informacion, komunikim, krijim përmbajtje dhe zgjidhje problemesh, në varësi të veprimtarive që kanë qënë të aftë të bëjnë. Rezultatet janë: fillestar, mbi ose nën fillestar. Individët që nuk përdorin internetin klasifikohen si pa aftësi dixhitale.

TIK në Arsim			
Kompjuter për qëllime të përgjithshme	MAS /ISHA	Akronimi: komp_përgjith Përcaktimi: Kompjuterat e përdorur për qëllime arsimimi përfshijnë: desktop, laptop, netbook ose tablet, të lidhur ose jo me internetin	Ka të dhëna nga MAS. Duhet të raportohet periodikisht.
Shkollat që kanë faqen e tyre në Internet	MAS ISHA	Akronimi: faqe_int_shkoll Përcaktimi: Shkolla që kanë faqen e tyre të Internetit	Ka të dhëna nga MAS. Duhet të raportohet periodikisht.
Raporti: nxenes/kompjuter ne shkollë	MAS	Akronimi: Përcaktimi: Raporti i numrit të nxenesve që përdorin të njëjtin kompjuter në ambientet e shkolles	Ka të dhëna nga MAS. Duhet të raportohet periodikisht.
Gjeresia e brezit të shërbimit të internetit në shkollë	MAS	Akronimi: Përcaktimi: Shpjeguesia e ofrimit të shërbimit të internetit në shkollë	Ka të dhëna nga MAS. Duhet të raportohet periodikisht.
Ndergjegjesimi i komunitetit mesues nxenes prinder per perdorimin e portalit online te edukimit	IZHA MAS	Akronimi: Përcaktimi: Numri i individëve që aksesojnë portalin online të edukimit për përfitimin e shërbimeve online në fushën e edukimit	Nuk është i matshëm. Për t'u vlerësuar dhe përfshirë në raportime në varësi të zhvillimit të tyre.
Trajnimi i mesuesve për krijimin e content-it digjital	IZHA MAS	Akronimi: Përcaktimi: Numri i mesuesve të trajnuar	Nuk është i matshëm. Për t'u vlerësuar dhe përfshirë në raportime.
Sherbime të perfituara nga IAL ne RASH(Rrjeti akademik shqiptar e-Shëndetësia	MAS	Akronimi: Përcaktimi: Numri i IAL-ve të përfshira në këto rrjet dhe aksesimi i shërbimeve në të	Nuk është i matshëm. Për t'u vlerësuar dhe përfshirë në raportime në varësi të zhvillimit të tyre.

Kërkimi i informacionit online rreth shëndetit	INSTAT/MSH	Akronimi: i_jhif Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin gjatë 3 muajve të fundit për të kërkuar informacion lidhur me shëndetin: dëmtime, sëmundje, ushqim, përmirësimin e shëndetit, etj.	Nuk është i matshëm ky indikator aktualisht. INSTAT ta parashikoj në të ardhmen tek anketat.
Lënia e takimit me mjekun nëpërmjet faqes së internetit	INSTAT/MSH	Akronimi: I_IUMAPP Përcaktimi: Individë që kanë përdorur internetin, gjatë 3 muajve të fundit për të lënë një takim me mjekun nëpërmjet faqes së Internetit (p.sh. faqen e një spitali ose qendre mjekësore)	Nuk është i matshëm ky indikator aktualisht. Duhet vlerësuar për t'u përfshirë në anketat e INSTAT në të ardhmen në varësi të zhvillimit.
Kërkimi dhe Zhvillimi			
Ndarjet buxhetore të Qeverisë dhe shpenzimet për kërkimin dhe zhvillimin	AKTI/INSTAT	Akronimi: SHBKZH Përcaktimi: Ndarjet buxhetore të Qeverisë dhe shpenzimet për kërkimin dhe zhvillimin përfshijnë të gjitha shpenzimet qeveritare të dhëna për Kërkim dhe Zhvillim nga buxheti i qeverisë.	Duhet vlerësuar për t'u përfshirë në anketat e INSTAT në të ardhmen në varësi të zhvillimit.
Shpenzimet Publike për Kërkim dhe Zhvillim (Ndarjet buxhetore të Qeverisë dhe shpenzimet për kërkimin dhe zhvillimin në fushën e TIK)	AKTI/INSTAT	Akronimi: SHBKZH_TIK Përcaktimi: Vlerësimi i pjesës TIK në të dhënat e zbërthyera të Shpenzimeve Publike, bazuar mbi supozimin se pjesa e kërkimit për TIK në shpenzimet Publike është në përpjestim me pjesën e specialistëve TIK në koston e punës për Kërkim dhe Zhvillim.	Duhet vlerësuar për t'u përfshirë në anketat e INSTAT në të ardhmen në varësi të zhvillimit.
Total i fondeve nga KE për projektet TIK në Horizon 2020	AKTI	Akronimi: Horizon2020_Fonde KE Përcaktimi: Vlera e financimit nga Komisioni Evropian nëpërmjet granteve të dhëna gjatë vitit, me pjesëmarrës në projekte kërkimore TIK në kuadër të Horizon 2020. Nuk përfshihen projektet që janë në fazën e aplikimit.	AKTI ta ndjekë në vijim për raportim periodik.
Kosto totale e projekteve TIK-Horizon 2020	AKTI	Akronimi: Horizon2020TIK_KostTOT Përcaktimi: Vlera e koston totale të projekteve kërkimore TIK për të cilat janë firmosur marrëveshje granti në vitin përkatës, në kuadër të Horizon 2020. Kosto totale e projektit është shuma e kostove totale të pjesëmarrësve.	AKTI ta ndjekë në vijim për raportim periodik.
Sektori TIK			

Eksporti i mallrave dhe shërbimeve TIK	INSTAT/Dogana	Akronimi: TIK_exp Përcaktimi: Mallrat TIK përfshijnë: Kompjuterat dhe pajisjet periferike, pajisjet e komunikimit, pajisjet elektronike për konsumatoët, përbërësit elektronik dhe të tjera. Shërbimet TIK përfshijnë: Shërbimet e Komunikimit, Shërbimet e Informacionit dhe Kompjuterave. Vlera e eksporteve si drejt BE dhe vendeve të tjera.	Për t'u monitoruar në vijim.
Importi i mallrave dhe shërbimeve TIK	INSTAT/Dogana	Akronimi: TIK_imp Përcaktimi: Mallrat TIK përfshijnë: Kompjuterat dhe pajisjet periferike, pajisjet e komunikimit, pajisjet elektronike për konsumatoët, përbërësit elektronik dhe të tjera. Shërbimet TIK përfshijnë: Shërbimet e Komunikimit, Shërbimet e Informacionit dhe Kompjuterave. Vlera e eksporteve si drejt BE dhe vendeve të tjera	Për t'u monitoruar në vijim.
Variabël të Ndryshëm			
Numri i familjeve	INSTAT	Akronimi: nrfam Përcaktimi: Përcaktimi i numrit të familjeve me të paktën një anëtar me moshë 16-74 vjeç, për qëllime të anketimit mbi përdorimin e TIK nga individët dhe familjet.	
Numri i individëve me moshë nga 16-74	INSTAT	Akronimi: pop Përcaktimi: Përcaktimi i numrit të familjeve me të paktën një anëtar me moshë 16-74 vjeç, për qëllime të anketimit mbi përdorimin e TIK nga individët dhe familjet.	
Popullsia totale	INSTAT	Akronimi: Popullata Përcaktimi: Vlerësimi i numrit total të popullatës sipas INSTAT më 1 janar të çdo viti.	
PBB – Produkti i Brendshëm Bruto me çmimet e tregut	INSTAT	Akronimi: PBB Përcaktimi: Vlerësimi i PBB dhe përbërësve të tij kryesor nga INSTAT – çmimet aktuale	

Njësitë e Qeverisjes Vendore

<p>Aplikimi i <e-Pjesëmarrjes> për qytetarët dhe biznesin në nivel të qeverisjes vendore (në %).</p>	<p>AKSHI</p>	<p>Akronimi: Përcaktimi: Aplikimi i e-Pjesëmarrjes është indikator që përfshin standartin e aplikimin të faqes së internetit, nivelin e prezencës në web, nivelin e transparencës dhe llogaridhënies së NJQV-së në raport me qytetarët dhe biznesin. Transparenca & llogaridhënia përcaktohet nga numri dhe % e publikimeve paraprake dhe konsultimeve online të procesit vendimmarrës në qeverisjen vendore.</p>	<p>Ka pasur vrojtime periodike per e-qeverisjen ne NJQV-te. Per t'u monitoruar ne vijim si indikator i vecante.</p>
<p>Shërbimet transaksionale që NJQV-të ofrojnë në web për qytetarët dhe biznesin (në numër apo %).</p>	<p>AKSHI/NJQV-te</p>	<p>Akronimi: Përcaktimi: Numri i shërbimeve publike që NJQV ofron për qytetarët dhe biznesin të cilat janë të dixhitalizuara dhe transaksionale në platformë web. Këto shërbime përfshijnë pagimin i taksave & tarifave vendore, aplikim për vërtetime, leje, liçenca, etj.</p>	<p>Aktualisht nuk matet. Per t'u monitoruar ne vijim.</p>
<p>Integrimi i database të NJQV-ve me qendrën qeveritare të bazës së të dhënave.</p>	<p>AKSHI</p>	<p>Akronimi: Përcaktimi: Numri i NJQV-ve që integrojnë database-t e tyre ne qendrën qeveritare të bazës së të dhënave.</p>	<p>Aktualisht nuk ekziston. Per t'u monitoruar ne vijim.</p>
<p>Shërbimeve e ofruara nga NJQV- të ndërmjet platformave mobile (në numër apo %).</p>	<p>AKSHI/NJQV-te</p>	<p>Akronimi: Përcaktimi: Është indikator që përfshin numrin e shërbimeve të dixhitaliazuara që NJQV i ofron me anë të te platformave mobile. Krysht përfshin informacion apo shërbime për pagesa të taksave & tarifave vendore).</p>	<p>Aktualisht nuk ekziston. Per t'u monitoruar ne vijim.</p>

<p>e-Shërbime që NJQV-të i sigurojne ndërmjet portalit <e-Albania.</p>	<p>AKSHI</p>	<p>Akronimi: Përcaktimi: Sigurimi i e-Shërbime që NJQV është indikator që përfshin numrin e shërbimeve transaksionale të cilat sigurohen edhe nëpërmejt portalit të <e-Albania>.</p>	<p>Aktualisht nuk ekziston. Per t'u monitoruar ne vijim.</p>
<p>e-Zyra me një Ndalesë (e-Z1N) të ngritura për shërbimet e NJQV-se (në numër apo %).(në numër apo %).</p>	<p>NJQV-te</p>	<p>Akronimi: Përcaktimi: Ngritja e e-Z1N nga NJQV-të përfshin numrin e sporteleve tw ngritura dhe nivelin e e-Shërbimeve që NJQV ofron në e-Z1N.</p>	<p>Nuk është i matshëm ky indikator aktualisht. Per t'u monitoruar ne vijim.</p>