**SHTOJCA 1. Formulari i paraqitjes së ankesave**

|  |  |
| --- | --- |
| **Numri i referencës***(plotësohet nga pika e kontaktit)* |  |
| **Data e ankesës:****Koha:***(plotësohet nga pika e kontaktit)* | (data-muaji-viti)* paradite
* pasdite
 |
| **Emri i plotë (opsionale)*** Dëshiroj të paraqes ankesën time në mënyrë anonime.
* Kërkoj të mos e zbuloj identitetin tim pa aprovimin tim**.**
 |  |
| **Informacioni i kontaktit** | * E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| **Gjuha e preferuar e komunikimit** | * Shqip
* Anglisht
* Tjetër: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
|  |
| **Përshkrimi i ankesës:** | Çfarë ndodhi? Ku ndodhi? Kujt i ndodhi? Cili është rezultati i problemit? |
|  |
| **Frekuenca** | * Incident/ankesë e ndodhur një herë (data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
* Ka ndodhur më shumë se një herë (sa herë?\_\_\_\_\_\_)
* Në vazhdim (aktualisht duke e përjetuar problemin)
 |
|  |
| **Si do të donit të zgjidhej?** |
|  |
| *Informacioni i kontaktit për pyetje dhe ankesa:**Në vëmendje të:* ***Gilberta Selamaj****Adresa: Rr. Papa Gjon Pali i II, Nr 3, Tirane**E-mail:* *govtech@akshi.gov.al* | Emër/mbiemër: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Datë: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |