**SHTOJCA 1. Formulari i paraqitjes së ankesave**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numri i referencës**  *(plotësohet nga pika e kontaktit)* |  | | |
| **Data e ankesës:**  **Koha:**  *(plotësohet nga pika e kontaktit)* | (data-muaji-viti)   * paradite * pasdite | | |
| **Emri i plotë (opsionale)**   * Dëshiroj të paraqes ankesën time në mënyrë anonime. * Kërkoj të mos e zbuloj identitetin tim pa aprovimin tim**.** |  | | |
| **Informacioni i kontaktit** | * E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Gjuha e preferuar e komunikimit** | * Shqip * Anglisht * Tjetër: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | | | |
| **Përshkrimi i ankesës:** | | Çfarë ndodhi? Ku ndodhi? Kujt i ndodhi? Cili është rezultati i problemit? | |
|  | | | |
| **Frekuenca** | * Incident/ankesë e ndodhur një herë (data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) * Ka ndodhur më shumë se një herë (sa herë?\_\_\_\_\_\_) * Në vazhdim (aktualisht duke e përjetuar problemin) | | |
|  | | | |
| **Si do të donit të zgjidhej?** | | | |
|  | | | |
| *Informacioni i kontaktit për pyetje dhe ankesa:*  *Në vëmendje të:* ***Gilberta Selamaj***  *Adresa: Rr. Papa Gjon Pali i II, Nr 3, Tirane*  *E-mail:* [*govtech@akshi.gov.al*](mailto:govtech@akshi.gov.al) | | | Emër/mbiemër:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Datë: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |