**AGJENCIA KOMBËTARE E SHOQËRISË SË INFORMACIONIT**

**Detyrat dhe Funksionet**

(sipas VKM nr. 673 datë 22.11.2017 “Për riorganizimin e agjencisë kombëtare të shoqërisë së informacionit, i ndryshuar me vendim nr. 36, datë 24.1.2018 , me vendim nr. 448, datë 26.7.2018, me vendim nr. 872, datë 24.12.2019”)

**1.** Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit, më poshtë AKSHI, është institucion publik qendror, person juridik, me seli në Tiranë, në varësi të Kryeministrit.

**2.** AKSHI financohet nga buxheti i shtetit dhe të ardhura të tjera të ligjshme, përfaqëson pronarin shtet dhe administron çdo sistem dhe infrastrukturë *hardware* dhe *software* në fushën TIK, për institucionet dhe organet e administratës buxhetore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave, si dhe institucionet jobuxhetore për të cilat do të përdoren tarifa shërbimi.

**3.** AKSHI ofron politika, strategji dhe rregullon sektorin TIK, duke përjashtuar fushën e komunikimeve elektronike. AKSHI është ofrues i shërbimeve TIK dhe i shërbimeve elektronike për qytetarët, bizneset dhe administratën publike.

**4**. Për pajisjet, sistemet në të cilat përpunohet informacion i klasifikuar “sekret shtetëror”, NATO, BE, shtete dhe organizata të tjera ndërkombëtare, AKSHI ndjek dhe zbaton politikat dhe strategjitë e hartuara nga DSIK-ja për këtë qëllim, e cila kryen mbikëqyrjen e zbatimit të legjislacionit në fuqi për informacionin e klasifikuar.

**II. Kompetencat, detyrat dhe përgjegjësitë e AKSHI-t**

**5**. AKSHI, në funksion të përmbushjes së veprimtarisë së saj, ushtron kompetencat kryesore, si më poshtë vijon:

***a)*** Promovon teknologji të reja, harton strategji dhe planveprime për zbatimin e politikave në fushën e teknologjisë së informacionit e të komunikimit elektronik *e-GOV.*

**b)** Zhvillon politika e strategji në sektorin e shoqërisë së informacionit (më poshtë SHI) dhe në veçanti të teknologjisë së informacionit dhe komunikimit (më poshtë TIK), si dhe nxit investimet në fushën e SHI-së.

***c)*** Bashkërendon programe në fushën e SHI-së, si edhe jep kontribut në edukimin dhe nxitjen e përdorimit të TIK-ut nga publiku.

***ç)*** Garanton një nivel të lartë të sigurisë kibernetike dhe zgjidhjet ndaj incidenteve të sigurisë kompjuterike duke bashkërenduar me CSIRT, si ekipi përgjegjës ndaj incidenteve të sigurisë kompjuterike për institucionet dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave.

***d)*** Është autoritet rregullator koordinues, përgjegjës i bazave të të dhënave shtetërore.

***dh)*** Riorganizon dhe menaxhon strukturat përgjegjëse TIK, në institucionet dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave.

***e)*** Ofron shërbime të përqendruara nëpërmjet teknologjisë së informacionit e komunikimit (TIK) për qeverisjen elektronike, për administratën shtetërore, qytetarët, bizneset.

***ë)*** Ofron shërbimin e nënshkrimit elektronik, vulën elektronike, çertifikatë elektronike, për organet dhe institucionet e administratës publike dhe subjektet private, sipas tarifave të përcaktuara në vendimin e Këshillit të Ministrave. Përcaktimi i tarifave sipas kësaj shkronje bëhet me propozimin e AKSHI-t dhe miratimin e ministrit përgjegjës për financat dhe ekonominë.

***f)*** Ngre dhe ofron shërbime elektronike për sportelet fizike të institucioneve dhe organeve të administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave, të cilat ofrojnë shërbime publike.

***g)*** Ofron sisteme IT, infrastrukturë *hardware* dhe TIK për ADISA-n, në kuadër të ofrimit të shërbimeve publike në sportele fizike nga ana e saj.

***gj)*** Ngre, mirëmban dhe administron sisteme dhe aplikacione të teknologjisë së informacionit dhe komunikimit, infrastrukturën e qendërzuar dhe infrastrukturën TIK, përfshirë edhe ato të klasifikuara si “sekret shtetëror”, për institucionet dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave.

***h)*** Ndërmerr, kryesisht ose mbi bazën e kërkesave të institucioneve të administratës shtetërore të interesuara, nisma për procesin e riinxhinerimit elektronik të shërbimeve nëpërmjet platformës qeveritare të ndërveprimit, në varësi të nevojës për përmirësim të procedurave, riorganizimit të proceseve të punës, me qëllim thjeshtimin, rritjen e eficiencës dhe efikasitetit të administratës publike, si edhe të zhvillimeve teknologjike.

***i)*** Organizon, kryen prokurimet e qendërzuara dhe lidh kontratat për sistemet, pajisjet *software* dhe *hardware*, mirëmbajtjen, si dhe shërbimet e internetit dhe intranetit me vlerë mbi kufirin monetar të prokurimeve me vlera të vogla, për institucionet në zbatim të ligjit nr. 9643, datë 20.11.2006, “Për prokurimin publik”, të ndryshuar, që janë nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave.

***j)*** Organizon, kryen prokurimet e përqendruara për pajisjet TIK, përfshirë edhe ato të klasifikuara si “sekret shtetëror”, për institucionet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave.

***k)*** Përgjigjet për ngritjen, mirëmbajtjen e sistemeve dhe aplikacioneve të teknologjisë së informacionit dhe komunikimit, për infrastrukturën e qendërzuar dhe infrastrukturën TIK, për njësitë e qeverisjes vendore (NJQV) (bashkitë), me kërkesë të tyre”.

**5.1**. Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit është pika hyrëse e rrjetit të Shërbimeve Trans Evropiane për Telematikën ndërmjet Administratave, në Republikën e Shqipërisë, e cila ushtron kompetencat kryesore, si më poshtë:

***a)*** është përgjegjës për t'u përgjigjur përdoruesve të domain-it të saj lokal të cilët nuk janë të autorizuar të kontaktojnë drejtpërdrejtë me mbështetjen qëndrore të rrjetit të Shërbimeve Trans Evropiane për Telematikën ndërmjet Administratave.

***b)*** të marrë masa për të lehtësuar ndërveprimin ndërmjet domain-it evropian dhe domain-it lokal.

***c)*** të posedojë hapësirë të mjaftueshme dhe të sigurojë të gjitha mjetet logjistike për komunikimin me rrjetin TESTA.

***ç)*** të marrë të gjitha masat e nevojshme të sigurisë, për funksionimin operacional të domenit.

***d)*** të ndjekë dhe zbatojë detyrimet reciproke të përcaktuara në Memorandumin e Mirëkuptimit, që do të nënshkruhet për këtë qëllim me Drejtorinë e Përgjithshme të Informatikës në Komisionin Evropian”.

**6.** AKSHI, në ushtrim të veprimtarisë së saj, kryen edhe këto detyra e përgjegjësi të veçanta, si më poshtë vijon:

***a) Merr pjesë në hartimin e strategjive të agjendës digjitale.***

***b)*** Bashkërendon planin e veprimit të strategjisë së agjendës digjitale për ofrimin e shërbimeve elektronike në organet dhe institucionet e administratës publike, për qytetarët, si dhe subjektet private.

***c)*** Përcakton standardet shqiptare të TIK-ut, në përputhje me standardet ndërkombëtare dhe evropiane, të adoptuara, të cilat do të ndiqen nga administrata shtetërore. Këto standarde botohen në Buletinin e Njoftimeve Publike.

***ç)*** Përcakton standardet shqiptare të shërbimeve publike elektronike *(e-shërbime)*, në përputhje me standardet ndërkombëtare dhe evropiane, të adoptuara, të cilat do të ndiqen nga administrata shtetërore dhe subjektet private.

***d)*** Ofron shërbimet e autentifikimit, nënshkrimit elektronik, vulës elektronike dhe çertifikatës elektronike për organet dhe institucionet e administratës publike dhe subjektet private6.

***dh)*** Ofron shërbimet e përqendruara të TIK-ut për institucionet dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave. Ky shërbim i ofrohet edhe institucioneve të tjera publike, me kërkesë të vetë institucionit.

***e)*** Ofron shkëmbimin e të dhënave në mënyrë elektronike me bazat e të dhënave të ndërlidhura në platformën qeveritare të ndërveprimit, si dhe të shërbimeve elektronike në portal dhe në modulin e tij për nëpunësit e administratës publike, për çdo person fizik dhe juridik që ushtron funksionin në përputhje me legjislacionin në fuqi, sipas tarifave të përcaktuara në vendimin e Këshillit të Ministrave. Përcaktimi i tarifave sipas kësaj shkronje bëhet me propozimin e AKSHI-t dhe miratimin e ministrit përgjegjës për financat dhe ekonominë7.

***ë)*** Mundëson përmes platformës qeveritare të ndërveprimit shkëmbimin e të dhënave të sistemeve elektronike (baza të dhënash shtetërore) në përputhje me kushtet e siguruara, si vijon:

**-** Çdo sistem elektronik (bazë të dhënash shtetërore) ka të drejtë të përdorë shërbimin e dërgimit të të dhënave parësore (të cilat janë informacione specifike, të mbledhura në përputhje me aktin e krijimit të bazës së të dhënave) nëpërmjet platformës qeveritare të ndërveprimit, duke pranuar transmetimin e këtyre të dhënave, nga administratori i kësaj platforme.

**-** Transmetimi i të dhënave merret përsipër nga platforma në kohë reale dhe pa të drejtë përpunimi për shpërndarjen te marrësi i tyre me një mesazh të dhënash që është shënuar në mënyrë elektronike dhe përmban datën dhe kohën e marrjes së tyre.

***f)*** Administron kodin burim të çdo sistemi, si përfaqësues i pronarit shtet që është Këshilli i Ministrave.

**g)** Nxjerr nga përdorimi një sistem dhe/ose një infrastrukturë *hardware* dhe/ose *software.*

**gj)** Bashkërendon projektet në fushën e SHI-së, që zbatohen në të gjitha institucionet publike.

***h)*** Jep mendim të detyrueshëm për institucionet publike, me qëllim zbatimin efektiv dhe bashkërendimin e projekteve në fushën e TIK-ut.

***i)*** Përgjigjet për ngritjen, mirëmbajtjen dhe administrimin e sistemeve dhe aplikacioneve të teknologjisë së informacionit dhe komunikimit, për infrastrukturën e qendërzuar dhe infrastrukturën TIK, për institucionet dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave. Ai organizon prokurimin e përqendruar për pajisjet TIK, me vlerë mbi kufirin monetar të prokurimeve me vlera të vogla, dhe për institucionet

dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave, të cilat,

jo më vonë se data 30 qershor, i dërgojnë kërkesë me shkrim AKSHI-t për nevojat e tyre për projektet dhe pajisjet TIK për vitin pasardhës.

j) Jep mendim për institucionet e tjera të administratës publike, me kërkesë të tyre, për:

- specifikimet teknike të prokurimeve, që do të realizohen me fonde të buxhetit të shtetit, hua dhe/ose grante të dhëna nga donatorë;

- procedurat që kanë lidhje me projekt-propozime/projekte të ndryshme, dhurata apo ndihma materiale. AKSHI jep mendim brenda afatit prej 20 ditësh pune nga data e marrjes së dokumentacionit të sipërpërmendur.

**k)** Zhvillon, administron dhe mirëmban infrastrukturën *hardware* dhe *software* të shërbimeve të qeverisjes elektronike, e cila përbëhet nga:

- portali unik qeveritar *e-Albania*, platforma qeveritare e ndërveprimit për ofrimin e shërbimeve të qeverisjes elektronike, sipas tipologjisë:

qeveri – qeveri; qeveri – qytetar; qeveri – biznes; - sistemet e teknologjisë së informacionit dhe komunikimit;

**-** Regjistri Kombëtar i Shërbimeve Qeveritare *online*;

- Regjistri Kombëtar i Bazave të të Dhënave Shtetërore;

**-** Regjistri Kombëtar i Marrëveshjeve qeveri – qeveri;

**-** qeveri – privat; qeveri – partnerë ndërkombëtarë;

**-** qendra e të dhënave qeveritare *(Datacenter-i qeveritar)*;

**-** qendra e rivendosjes dhe/ose vazhdueshmërisë së punës së Datacenter-it qeveritar, në rast fatkeqësie *(Disaster Recovery Center)*;

**-** qendra e vazhdueshmërisë së punës *(Business Continuity Center, BCC)* dhe qendra e ruajtjes së informacionit *(Back-up Center)*, me qëllim mundësimin e ofrimit të shërbimeve pa ndërprerje, 24 orë në 24 orë për 7 ditë të javës;

- rrjeti qeveritar *(Govnet);*

**-** çelësi publik dhe menaxhimi i certifikatave digjitale për administratën publike dhe subjektet private. Me garancinë financiare si institucion qeveritar, AKSHI siguron pajtueshmërinë me nenin 19, të ligjit nr. 9880, datë 25.2.2008, “Për nënshkrimin elektronik”, të ndryshuar;

**-** Sistemi i administrimit të dokumentit elektronik, përfshirë protokollin dhe arkivin elektronik;

***l)*** Rregullon dhe koordinon procesin e regjistrimit të bazës së të dhënave shtetërore, me qëllim ekspozimin e të dhënave parësore, në platformën qeveritare të ndërveprimit, auditimin e bazës së të dhënave shtetërore, në përputhje me përcaktimet e ligjit nr. 10325, datë 23.9.2010, “Për bazat e të dhënave shtetërore”, dhe të akteve nënligjore në zbatim të tij.

**ll)** Merr pjesë në hartimin e strategjisë ndërsektoriale të agjendës digjitale dhe bashkërendon punën për zbatimin e saj.

***m)*** Merr pjesë në hartimin e dokumentit të politikës së zhvillimit në fushën e komunikimeve elektronike *e-GOV*, si një nga komponentët e rëndësishëm të infrastrukturës TIK.

***n)*** Merr pjesë në përgatitjen e akteve rregullatore, ligjore e nënligjore, për zhvillimin e SHI-së dhe të TIK-ut.

***nj)*** Ndihmon në hartimin e ndryshimeve dhe përmirësimin e kuadrit ligjor dhe nënligjor në fushën e komunikimeve elektronike *e-GOV.*

***o)*** Mbështet dhe bashkërendon projektet për digjitalizimin e bazës ligjore të fushës, të dokumentacionit, të arkivave, të bibliotekave etj.

***p)*** Nxit dhe mbështet zhvillimin e biznesit *online (e-bussiness).*

***q)*** Nxit dhe mbështet politika për zhvillimin e infrastrukturës së TIK-ut dhe të investimeve private në këtë fushë.

***r)*** Promovon përhapjen e internetit dhe aksesin e publikut në shërbimet *online*.

***rr)*** Promovon dhe mbështet rritjen e aftësive për përdorimin e kompjuterit dhe të internetit nga qytetarët.

**s)** Bashkëpunon në fushën e SHI-së me institucione të tjera shtetërore dhe ndërkombëtare, shoqërinë civile dhe sektorin privat.

***sh)*** Nxit veprimtaritë e sektorit të teknologjisë së informacionit dhe komunikimit në kuadër të detyrimeve, konventave dhe marrëveshjeve ndërkombëtare, dypalëshe dhe shumëpalëshe, në fushën e komunikimeve elektronike *e-GOV*.

***t)*** Nxit, në bashkëpunim me DSIK-në, veprimtarinë për komunikimin elektronik *e-GOV*, në kuadër të detyrimeve që lindin nga marrëveshjet ndërkombëtare, NATO dhe BE, për pajisjet, sistemet në të cilat përpunohet informacioni i klasifikuar “sekret shtetëror”, NATO, BE, shteteve dhe organizatave të tjera ndërkombëtare.

***th)*** Aplikon, zhvillon dhe menaxhon projekte në fushën TIK, që mbështeten nga financime apo donacione të huaja.

***u***) Përcakton standarde të zbatueshme për institucione të tjera publike që kërkojnë ofrimin e shërbimeve nga agjencia.

**v)** Kërkon ndryshimin e sistemeve dhe të proceseve elektronike në to, si dhe krijimin e shërbimeve të reja elektronike, me qëllim ofrimin e shërbimeve publike sa më cilësore nga portali qeveritar *e-Albania*.

***x)*** Monitoron përdorimin dhe mbarëvajtjen e portalit e-Albania, të përshtatur për nëpunësit e administratës publike, institucionet publike dhe për çdo person fizik a juridik privat, që ushtron një funksionin publik në përputhje me legjislacionin në fuqi.

**xh)** Harton planin e transferimit nën administrimin e AKSHI-t të aseteve që preken nga fusha e veprimit të këtij vendimi.

***y)*** Administron nga ana teknike sistemin informatik të institucioneve të përmendura në shkronjën “i”, të pikës 6, në përputhje me parashikimet e këtij vendimi. Regjistrat e të dhënave të këtyre institucioneve që përbëhen nga bazat e të dhënave mbeten nën administrim të institucioneve respektive.

***z)*** Për prokurimet e përqendruara për pajisjet TIK, me vlerë nën kufirin monetar të prokurimeve me vlera të vogla, do të merret miratimi i AKSHI-t për specifikimet teknike.

**7.** AKSHI mundëson ekspozimin *e web service-ve* të bazave të të dhënave me qëllim aksesimin e të dhënave parësore për subjektet e interesuara për ndërveprimin në platformën qeveritare të ndërveprimit.

**8.** Në kuadër të monitorimit për përdorimin dhe mbarëvajtjen e portalit *e-Albania*, AKSHI merr masa administrative ndaj shkelësve apo keqpërdoruesve, sipas legjislacionit në fuqi.